

Kompetenzen für Supervision und Coaching

Es werden insgesamt neun Kompetenzen identifiziert, die sich professioneller Identität und professionellem Verhalten zuordnen lassen. Die Beschreibungen der Kompetenzen werden entsprechend dem Europäischen Qualifikationsrahmens EQF gefüllt mit „Kenntnissen, Fertigkeiten und Performance“,

http://www.anse.eu/tl_files/ecvision/dokumente/ECVision_Kompetenzprofil.pdf

A. Professionelle Identität

1. Professionelle Haltung

Reflexivität - Integration von Theorie und Praxis - Ambiguitätstoleranz

2. Ethik

Ethisches Verhalten

3. Qualitätsentwicklung

Sicherstellen beruflicher und persönlicher Weiterentwicklung - Mitarbeiten an professionellen Standards und Entwicklungen

4. Perspektive auf Person, Arbeit und Organisation

Unterschiedliche persönliche, berufliche und organisatorische Werte und Kulturen einbeziehen - Funktion, Rolle und Status innerhalb einer Organisation gestalten - Auf Führung fokussieren

B. Professionelles Verhalten

5. Arbeitsbeziehung gestalten

Auftragsklärung - Prozesse strukturieren - Evaluation

6. Entwicklung fördern

Berufliche Entwicklung fördern - Veränderung ermöglichen - Lernen fördern

7. Komplexe Kommunikation steuern

Den eigenen Kommunikationsstil professionell nutzen - Kommunikationsprozesse gestalten - Die Kommunikation von Person-Arbeit-Organisation gestalten - Spannungen, Brüche und Konflikte halten und bearbeiten

8. Umgang mit Vielfalt

Diversity-Bewusstsein - Macht, Hierarchie und Diskriminierung handhaben

9. Handwerkszeug, Techniken und Methoden gezielt einsetzen

Gestalten unterschiedlicher Settings - Methoden und Techniken einsetzen